



FORMATO INTERNO - INFORME EJECUTIVO AVANCES DE PROCESOS DE TURISMO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- Nombre del proceso: Escuela de Guías
- Fecha del informe: abril 26 de 2024
- Período cubierto: abril
- Responsable(s): Mario Pedraza – Efraín Morales

II. ACTIVIDAD DESARROLLADA

- Nombre de la actividad: Capacitación en primeros auxilios y primer respondiente – Jornada 1
- Fecha de la actividad: abril 5 de 2025
- Objetivo de la actividad: Desarrollar conocimiento, capacidades y habilidades en el grupo de participantes o beneficiarios de la escuela de Guías del IMCTT y en integrantes del equipo de turismo, para atender, manejar y brindar primeros auxilios y atención básica en salud a personas en situaciones de lesiones físicas y problemas de salud primaria, derivado de riesgos y accidentes que se puedan presentar en las actividades turísticas.
- Descripción general:
 - Desarrollo y ejecución: Se inicia a las 9:00 a.m. en la zona trasera exterior o campo abierto de las instalaciones del centro cultural, con la intervención de dos personas del cuerpo de Bomberos del municipio (brigadista y enfermero), quienes primero orientan, explican de manera oral y presentan a los participantes la teoría y conceptos relacionados para luego aplicar o simular mediante ejercicios prácticos, la forma apropiada y el procedimiento para hacer un diagnóstico básico y atender situaciones de accidentes de personas aplicando técnicas de toma de signos vitales, compresión de hemorragias e inmovilización de cuerpos extraños en cualquier parte del cuerpo producto de accidentes. Utilizan recursos y elementos básicos de un botiquín de primeros auxilios como vendas, gasas y esparadrapo. A las 10:45 a.m. se realiza pausa para la toma de refrigerio y se finaliza con la parte final de la actividad a las 12:00 m.
 - Número de participantes: 31
 - Novedades y hallazgos relevantes: Algunos de los participantes del grupo juvenil o adolescentes, no atiende ni tiene la debida disposición para atender a los instructores que realizan la capacitación, generando desorden indisciplina y falta de respeto con la actividad.



III. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Logros:

- **Impacto generado:** Asisten 31 personas del grupo infantil y juvenil de la escuela de Guías y contratistas del equipo de turismo y el nivel de participación es del 95%.
- **Alcance:** La receptividad de los participantes con la actividad es positiva o buena con un nivel de satisfacción alto (aunque no se mide objetivamente o por medio de algún instrumento que permita de manera objetiva medir la motivación y satisfacción del grupo).

Desafíos y mejoras:

- Dificultades encontradas: Disposición y atención adecuada por parte de algunos pocos participantes. Fue necesario que uno de los instructores solicitara en forma enérgica y fuerte que un grupo de participantes prestara atención y respetara la actividad por estar haciendo indisciplina, sugiriendo que si no les interesaba la capacitación se retiraran de la actividad.
- Acciones correctivas implementadas o sugeridas: Se sugiere reforzar y sensibilizar en temas de atención, respeto y disciplina por parte de los participantes para atender las actividades.
- Áreas de oportunidad y ajustes recomendados: Se recomienda realizar actividades de capacitación de manera integral incluyendo temas de respeto, buen comportamiento, disciplina y educación de parte de los asistentes o el grupo de jóvenes participantes o integrantes de la Escuela.

IV. ANEXOS Y EVIDENCIAS

- Documentación adjunta: Se anexa lista de asistencia correspondiente.
- Registro fotográfico:



Foto: Inicio de la actividad



Foto: Explicaciones teóricas



Fotos: Actividades y ejercicios de aplicación o práctica

Proyectado por: Johana Marcela Calvo Laverde. Coordinadora de Turismo
Aprobado por: Cindy Alejandra Martínez. Subdirectora de Turismo

Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo
Centro Cultural Tenjo, **Km 1 Vía, La Punta**
 www.tenjoculturayturismo.gov.co
 300 727 4898 / 300 727 8700